

JADUAL PEMBUKAAN KAUNTER SUMBANGAN TUNAI RAHMAH 2026

Lokasi	Waktu Operasi
Semua negeri kecuali Kedah, Kelantan, Terengganu, Sabah dan Sarawak	<u>Isnin – Jumaat</u> 8.30 pagi – 4.30 petang
Negeri Kedah, Kelantan dan Terengganu	<u>Ahad – Rabu</u> 8.30 pagi – 4.30 petang
	<u>Khamis</u> 8.30 pagi – 3.00 petang
Negeri Sabah dan Sarawak	<u>Isnin – Jumaat</u> 8.00 pagi – 4.00 petang
Pusat Transformasi Bandar (UTC) (Semenanjung / Sabah / Sarawak)	Hari bekerja sahaja (mengikut Negeri) 8.00 pagi hingga 5.00 petang
<i>Hasil Contact Centre (HCC)</i> (1-800-88-2747)	9.00 Pagi – 5.00 Petang
Lokasi Luar Pejabat	Tertakluk kepada Atur Cara Program Jemputan Kaunter Luar
<p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Kaunter STR tidak dibuka pada Cuti Hujung Minggu, Cuti Umum dan Cuti Negeri (bagi Negeri yang terlibat) *tertakluk kepada pindaan ii. Kaunter Fasa 1 STR dibuka pada 27 November 2025 dan 28 November 2025 bagi Negeri Kedah, Kelantan dan Terengganu. iii. Waktu pembukaan kaunter adalah tertakluk kepada pindaan. iv. Tempoh pembukaan kaunter boleh dilanjutkan jika ada permintaan dan tidak dibenarkan memberhentikan panggilan nombor giliran / menutup kaunter lebih awal. v. Pembukaan kaunter luar berdasarkan kepada permohonan agensi dan kelulusan SBKK, JOC. 	